

**Carta dei servizi**

Residenza

# VILLA STACCHINI



Cooperativa Sociale

**IN CAMMINO**

Società Cooperativa Onlus



È per me un piacere presentare il nostro lavoro, la qualità dei servizi che proponiamo e la professionalità dei nostri collaboratori.

Il nostro modello fa riferimento a valori condivisi nel mondo della cooperazione socio assistenziale.

La missione, che nel corso del tempo è divenuta passione ed ha animato fin dalla nascita la cooperativa, è l'impegno a favore della persona.

Offriamo ai nostri assistiti la qualità di un percorso di vita e ai nostri soci gli strumenti per operare nel rispetto dei principi etici e morali.

Questa carta dei Servizi è stata realizzata con lo scopo di far conoscere i nostri progetti e i nostri obiettivi.

Saremo sempre a vostra disposizione per suggerimenti, domande e osservazioni.

*Il Presidente  
Elena Bartolotti*



## La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi di "**Villa Stacchini**" evidenzia l'impegno che la Cooperativa Sociale In Cammino si assume al fine di garantire un servizio di qualità alle persone che ne usufruiscono e ai loro famigliari. Ogni ente erogatore di servizi, secondo la normativa vigente, è tenuto ad adottare una Carta dei Servizi e a darne adeguata pubblicità definendo e comunicando i criteri per l'accesso, le modalità del loro funzionamento, le condizioni per facilitarne la valutazione da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli interventi (art.13, comma 2 legge 328/00).

La cooperativa In Cammino attraverso la Carta dei Servizi intende avviare un confronto attivo e costruttivo per perseguire il miglioramento della qualità della vita delle persone accolte e delle loro famiglie.

(revisione 2015)



## La Cooperativa Sociale In Cammino

La cooperativa sociale **In Cammino** è nata nel 1984 e svolge la propria attività nell'ambito della gestione di strutture e servizi socio-assistenziali e sanitari avvalendosi della professionalità dei propri soci. La cooperativa In Cammino, fondata sui principi ed i valori previsti dalla Legge 381/91, si propone di perseguire "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini", attraverso la gestione di strutture e servizi nei settori socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi, dell'istruzione e del trasporto speciale assistenziale.

La cooperativa non persegue fine di lucro e opera per raggiungere le migliori condizioni lavorative e occupazionali per i propri soci ponendo al centro la promozione della dignità della persona e la collaborazione con gli enti e le organizzazioni del territorio. In particolare, la cooperativa persegue l'obiettivo di:

- consolidare e sviluppare le proprie attività nel rispetto delle forme tipiche della democrazia cooperativa attraverso la valorizzazione dei soci e la promozione della loro partecipazione alla gestione d'impresa;
- perseguire la massima occupazione e continuità lavorativa dei soci assicurando loro

l'applicazione dei contratti di lavoro e l'offerta delle migliori condizioni economiche, professionali e lavorative possibili;

- consolidare la presenza della cooperativa nel territorio collaborando con gli interlocutori pubblici e privati anche progettando e/o partecipando a progetti di crescita sociale;
- offrire servizi di elevata qualità promuovendo un'ottica di miglioramento continuo;
- investire nella formazione e nella crescita professionale delle risorse umane;
- contribuire allo sviluppo della cooperazione ed alla nascita di nuovi progetti imprenditoriali.

Nello svolgimento delle sua attività si ispira ai valori alla base del movimento cooperativo ed in particolare al valore della centralità della persona sia nel riconoscimento e nella valorizzazione della propria base sociale sia nella filosofia che anima l'intera organizzazione, finalizzata a fornire servizi partendo dalle esigenze delle persone da noi seguite e dei loro famigliari.

Opera nell'ambito della regione Emilia Romagna prevalentemente in alcune aree di intervento: disabili, anziani, minori e sanità.

## I principi

**Uguaglianza ed equità:** i servizi sono forniti senza discriminazioni, garantendo pari dignità e tutelando le differenze.

**Continuità:** ad ogni utente viene assicurata la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative per garantire e favorire il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale.

**Partecipazione:** gli Ospiti di "Villa Stacchini" e le loro famiglie hanno il diritto di partecipare e collaborare al miglioramento del servizio e di conoscere, monitorare e valutarne la qualità.

**Diritto di scelta:** gli Ospiti e i loro famigliari hanno diritto di scegliere le attività più confacenti e gradite tra quelle proposte e illustrate nella Carta dei Servizi tenendo conto delle finalità e degli obiettivi specifici.

**Efficacia ed efficienza:** per poter rispondere alle esigenze degli Ospiti e dei loro famigliari, i servizi sono erogati perseguendo l'efficacia l'efficienza attraverso la qualificata professionalità degli operatori e l'ottimizzazione delle risorse, nel rispetto delle normative e degli standard vigenti.

Efficacia  
ed efficienza

Partecipazione

Uguaglianza  
ed equità

Continuità

Diritto  
di scelta



## Casa Residenza e Casa Albergo “Villa Stacchini”

La Casa Residenza e Casa Albergo “Villa Stacchini” è attualmente gestita dalla cooperativa In Cammino con la finalità di rispondere ai bisogni ed alle molteplici esigenze di anziani autosufficienti e no, affetti da patologie croniche invalidanti ed in particolare con l'obiettivo di:

- garantire il loro benessere;
- favorire il processo d'integrazione sociale degli Ospiti;
- mantenere e sviluppare la loro autonomia personale e sociale;
- valorizzare le potenzialità individuali;
- migliorare la loro qualità della vita e dei loro famigliari.

Per il perseguimento di tali obiettivi, “Villa Stacchini” offre i seguenti servizi:

- **Casa Residenza:** struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti o con un livello di autonomia ridotto che necessi-

tano di supervisione, tutela, sostegno e aiuto nello svolgimento di alcune delle attività di vita quotidiana;

- **Casa Albergo:** struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che assicura ai propri Ospiti e alle loro famiglie una serie di servizi, a livello abitativo, socio-assistenziale e sanitario, che garantiscono una più elevata qualità della vita.

Gli operatori si impegnano a:

- valorizzare le risorse di ogni persona, salvaguardando le abilità residue e potenziando le capacità cognitive e relazionali;
- personalizzare ogni intervento assistenziale, educativo, riabilitativo e terapeutico;
- mettere in atto interventi di prevenzione e cura della persona;
- ascoltare e sostenere emotivamente le famiglie.

# La Casa Residenza



La Casa Residenza di "Villa Stacchini" è una struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti o comunque non assistibili nel proprio ambito familiare. Ha la finalità di prevenire perdite di autonomia, di socializzazione, di mantenimento delle abilità residue e delle competenze nella sfera dell'autonomia e relazionale affiancando e sostenendo la famiglia nella gestione dell'anziano.

## La Casa Residenza di "Villa Stacchini" offre le seguenti prestazioni:

- servizi assistenziali diurni e notturni: assistenza nell'espletamento delle attività quotidiane garantita da operatori socio sanitari;
- assistenza sanitaria assicurata dal medico di medicina generale della struttura;
- assistenza infermieristica e farmaceutica;
- riabilitazione garantita dalla presenza di un fisioterapista che interviene sulla base delle indicazioni del medico;
- fornitura di presidi per l'incontinenza;
- fornitura ausili;
- trasporto sanitario per le visite specialistiche organizzate e predisposte presso i servizi sanitari pubblici e privati;
- attività ricreative, di socializzazione, educative individuali o di piccolo gruppo;
- attività di integrazione con il territorio;
- fornitura dei pasti e loro somministrazione; possibilità di diete personalizzate su prescrizione medica. I menù sono definiti nel rispetto della stagionalità e della tradizione e la scelta fra quelli proposti viene effettuata dagli Ospiti o dai famigliari, tenendo in considerazione le esigenze di ogni singolo utente;
- servizio di lavanderia e guardaroba;
- servizio di barbiere e parrucchiere assicurato mensilmente agli Ospiti
- servizio podologo;
- igiene e pulizia degli ambienti, riordino degli spazi comuni;
- assistenza spirituale.



# Accoglienza, organizzazione e modalità di accesso

**Gli orari:** La Casa Residenza di "Villa Stacchini" è aperta tutti i giorni dell'anno. Le visite di parenti e amici sono consentite, nell'ottica del mantenimento dei legami affettivi e relazionali, tutti i giorni, indicativamente dalle 9.00 alle 20.00, nel rispetto delle esigenze organizzative e degli Ospiti; è possibile pranzare o cenare con gli Ospiti comunicandolo almeno due giorni prima. Il rimborso del pasto è a carico di chi ne usufruisce.

**La giornata tipo:** La giornata è organizzata tenendo conto sia delle esigenze dei singoli Ospiti sulla base del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), sia degli elementi organizzativi del servizio, della gestione della struttura e degli standard richiesti dalla normativa esistente. Le attività iniziano con l'alzata e fino all'ora di pranzo si svolgono le attività strutturate, riabilitative e di socializzazione; nel pomeriggio le attività riprendono dopo il riposo e la giornata si conclude con la cena e la messa a letto. Durante la notte è presente un servizio di assistenza notturna.

## MODALITÀ DI ACCESSO

La Casa Residenza di "Villa Stacchini" è una struttura residenziale per persone anziane in condizioni di non autosufficienza che necessitano di tutela, sostegno e aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana. È una struttura accreditata e convenzionata con i Servizi Sociali Associati (SSA) dei Comuni del Distretto di Faenza ed ha una ricettività complessiva di 20 posti. Per poter accedere al servizio è necessario rivolgersi al Servizio Assistenza Anziani dei Servizi Sociali Associati che provvede ad attivare l'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) al fine di effettuare una valutazione complessiva in merito all'autonomia e alle necessità assistenziali.

I SSA, in accordo con l'UVG, l'ospite e i suoi famigliari, individuano il servizio più idoneo alle caratteristiche dell'utente, definiscono un progetto di inserimento e predispongono un programma assistenziale personalizzato.

È prevista una retta di contratto. In caso di ricoveri ospedalieri il costo della retta è pari al 45% ed è possibile il mantenimento del posto. In caso di ricovero dell'anziano e' la famiglia tenuta a provvedere all'assistenza.

*Per informazioni:*

**Servizi Sociali Associati - Servizio Assistenza Anziani**

Via degli Insorti, 2 (ex Seminario) - 48018 Faenza (Ra)

Tel. 0546/691842-691843

## La Casa Albergo



La Casa Albergo "Villa Stacchini" è una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti che assicura ai propri Ospiti e alle loro famiglie una serie di servizi, a livello abitativo, socio-assistenziale e sanitario, che garantiscono una elevata qualità della vita rispettando l'individualità, la dignità e la riservatezza, in collaborazione anche con i servizi territoriali. Prevede una modalità di soggiorno definitiva o una modalità temporanea. Gli Ospiti vivono nella struttura e sono supportati e seguiti per lo svolgimento delle loro attività quotidiane dal personale.

### La Casa Albergo "Villa Stacchini" offre le seguenti prestazioni:

- servizi assistenziali diurni e notturni: assistenza nell'espletamento delle attività quotidiane garantita da operatori socio sanitari;
- assistenza medica assicurata dal Medico di Medicina Generale della struttura;
- assistenza infermieristica e farmaceutica;
- riabilitazione garantita dalla presenza di un fisioterapista che interviene sulla base delle indicazioni del medico;
- fornitura di presidi per l'incontinenza;
- attività ricreative, di socializzazione, educative individuali o di piccolo gruppo;
- attività di integrazione con il territorio;
- fornitura dei pasti e loro somministrazione;
- possibilità di diete personalizzate su prescrizione medica. I menù sono definiti nel rispetto della stagionalità e della tradizione e la scelta fra quelli proposti viene effettuata autonomamente dagli Ospiti o dai familiari;
- servizio di lavanderia e guardaroba;
- servizio di barbiere e parrucchiere assicurato mensilmente agli Ospiti
- servizio podologo;
- igiene e pulizia degli ambienti, riordino degli spazi comuni.

# Accoglienza, organizzazione e modalità di accesso

**Gli orari:** la Casa Albergo è aperta tutti i giorni dell'anno. Le visite di parenti e amici sono consentite, nell'ottica del mantenimento dei legami affettivi e relazionali, tutti i giorni, indicativamente dalle 9.00 alle 20.00, nel rispetto delle esigenze organizzative e degli Ospiti; è possibile pranzare o cenare con gli Ospiti comunicandolo almeno due giorni prima. Il rimborso del pasto è a carico di chi ne usufruisce.

**La giornata tipo:** La giornata è organizzata tenendo conto sia delle esigenze dei singoli Ospiti sulla base del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), sia degli elementi organizzativi del servizio, della gestione della struttura e degli standard richiesti dalla normativa esistente.

Le attività iniziano con l'alzata e fino all'ora di pranzo si svolgono le attività strutturate, educative e riabilitative, diversificate in base al PAI. Nel pomeriggio le attività riprendono dopo il riposo e la giornata si conclude con la cena la messa a letto assistita e differenziata in base al bisogno. Durante la notte è presente un servizio di vigilanza notturna.

## MODALITÀ DI ACCESSO

La Casa Albergo "Villa Stacchini" è una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti con una ricettività complessiva di 40 posti non soggetti ad accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale. Per poter accedere al servizio è necessario rivolgersi direttamente alla direzione della struttura che valuterà, sulla base dei colloqui con l'ospite e i suoi famigliari, delle condizioni psico-fisiche descritte dal medico curante, la compatibilità del richiedente con i posti disponibili e se sussistono le condizioni per l'inserimento in struttura.

*Per informazioni:*

### **"Villa Stacchini"**

Casa Residenza

Casa Albergo

Viale Stradone 20 - 48018 Faenza (RA)

Tel. 0546 - 600011



## Il progetto assistenziale e la programmazione

La cooperativa In Cammino nella gestione di “Villa Stacchini” propone una modalità di intervento che pone al centro la persona attraverso:

### **Cartella sanitaria integrata**

Per ogni ospite viene compilata una cartella sanitaria individuale finalizzata principalmente al monitoraggio degli aspetti sanitari e alla valutazione dell'efficacia delle cure. La cartella sanitaria contiene la storia sanitaria dell'ospite; è fondamentale per impostare le eventuali terapie farmacologiche e il Progetto Assistenziale Individualizzato e come strumento tra i vari operatori.

### **Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI)**

Il Progetto Assistenziale Individualizzato contiene gli obiettivi di integrazione sanitaria assistenziale. È il principale strumento di personalizzazione del servizio erogato vengono tenuti in considerazione:

- le caratteristiche dell'utente;
- gli aspetti sanitari;
- l'analisi dei bisogni assistenziali, di riattivazione, di relazione e socializzazione;
- l'identificazione degli obiettivi assistenziali;
- la valutazione dei rischi e le probabilità di infortunio;
- i risultati attesi;
- l'identificazione della/e metodologia/e di osservazione e di verifica;
- indicazione delle strategie (aree educative di intervento, comportamenti da tenere...).

Il PAI viene monitorato ogni 6 mesi o quando si presenta un cambiamento sostanziale nelle condizioni dell'ospite. Gli operatori si confrontano periodicamente sull'organizzazione del servizio e sui singoli casi in relazione al PAI.

# Le risorse umane

Per offrire un servizio che risponda adeguatamente alla molteplicità dei bisogni e garantire ai propri Ospiti elevati standard di servizio, nella Casa Residenza e Casa Albergo "Villa Stacchini" opera un'equipe professionalmente qualificata composta da:

## **Coordinatore della struttura:**

è il responsabile dei servizi della struttura, dispone l'assetto organizzativo dei vari comparti della Casa Residenza, della Casa Albergo.

## **Responsabile Attività Assistenziali (Raa):**

promuove la qualità della vita ed il benessere complessivo degli utenti, organizza le attività degli OSS, assicura la collaborazione per favorire l'integrazione con le attività sanitarie, la corretta gestione delle procedure e dei processi del servizio con particolare riferimento alle attività assistenziali e ai servizi alberghieri.

## **Operatore Socio Sanitario (OSS):**

garantisce le prestazioni di assistenza diretta e relazionali alla persona in relazione alle esigenze individuali, curando l'igiene, l'alimentazione, l'abbigliamento, la mobilizzazione. Gli interventi sono rivolti a dare risposte ai bisogni dell'utenza al fine di rispondere agli obiettivi di autonomia, mantenimento e recupero delle capacità residue.

## **Medico della struttura:**

Garantisce le attività mediche di diagnosi e cura.

## **Coordinatore infermieristico:**

garantisce l'organizzazione delle attività sanitarie, di concreto con l'equipe assistenziale socio sanitario.

## **Infermiere professionale:**

fornisce prestazioni socio-sanitarie in costante rapporto con i medici e il coordinatore della struttura.

## **Fisioterapista:**

elabora ed attua il programma di riabilitazione fisica e psicomotoria, sia individuale che di gruppo, rieducazione delle capacità degli utenti. Propone ausili e protesi e ne verifica l'efficacia.

## **Animatore:**

elabora e propone il programma delle attività di animazione individuali e di gruppo per il mantenimento e il miglioramento della socializzazione attraverso attività culturali e di intrattenimento; ne assicura la realizzazione con il contributo delle altre figure professionali, garantendo la realizzazione di progetti di incontro.

## **Operatori addetti al servizio di igiene e pulizia:**

sono addetti all'igiene di tutti gli ambienti e collaborano con tutte le figure professionali operanti nella struttura.

***L'equipe di "Villa Stacchini" si confronta periodicamente con i Servizi Sociali sulla programmazione, gli aspetti organizzativi, riabilitativi e la verifica delle attività.***



La cooperativa In Cammino realizzando la Carta dei Servizi, intende mettere a disposizione uno strumento di garanzia, di trasparenza e di equità a tutela dei diritti dei propri Ospiti. Si assume pertanto la responsabilità di rispettare gli impegni assunti e di garantire:

- la tutela della riservatezza;
- un'accoglienza competente, cortese e attenta e rispettosa delle libertà personali;
- un'informazione chiara sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute;
- trasparenza nell'erogazione dei servizi, mettendo in grado gli assistiti e i loro familiari di conoscere l'andamento in ogni momento del proprio progetto assistenziale;
- un'agevole gestione degli eventuali reclami, assicurando il diritto di presentare rimostranze e segnalazioni a fronte di disservizi e di ottenere risposta in tempi brevi.

Le persone che usufruiscono dei servizi di "Villa Stacchini" e i loro familiari sono tenuti ad assumere comportamenti improntati al reciproco rispetto e alla collaborazione. In particolare, per il buon esito del progetto individuale, è fondamentale:

- rispettare le regole basilari di convivenza definite in primo luogo con l'obiettivo di tutelare gli Ospiti così come illustrate nel Regolamento della struttura;
- rispettare gli ambienti, gli arredi;
- fornire tutte le informazioni utili ai fini della migliore definizione e realizzazione del PAI;
- compilare il questionario sulla soddisfazione del servizio erogato periodicamente;
- non chiedere al personale prestazioni non previste;
- non interpellare privatamente il personale al proprio domicilio;
- concorrere al costo dei servizi;
- possibilità di richiedere la copia dei documenti assistenziali

# Rapporti con le famiglie e partecipazione

La cooperativa In Cammino ritiene che la collaborazione con la famiglia degli Ospiti sia uno dei presupposti fondamentali del servizio e costituisca, allo stesso tempo, un modo per garantire l'attuazione degli interventi e la qualità degli stessi. Il coinvolgimento delle famiglie è promosso a più livelli:

- nella partecipazione alle diverse iniziative proposte;
- nel sostenere e promuovere gli spazi di partecipazione e confronto sia degli organismi di rappresentanza sia delle associazioni dei familiari;
- nella valutazione della qualità del servizio compilando periodicamente i questionari sulla soddisfazione del servizio e presentando suggerimenti, osservazioni e segnalazioni.

## Suggerimenti, osservazioni e segnalazioni

Gli Ospiti di "Villa Stacchini" e i loro famigliari possono presentare suggerimenti, osservazioni e segnalazioni di disservizio o di mancato rispetto degli impegni assunti nella presente carta, quale fondamentale modalità di partecipare.

Le segnalazioni di disservizio possono essere presentate in forma scritta:

- personalmente presso la direzione della struttura;
- inviate per posta alla Cooperativa Sociale In Cammino in Via F.lli Rosselli 18 Faenza
- inviati via mail all'indirizzo: [info@incammino.it](mailto:info@incammino.it)
- inviati via fax al nr. 0546 634803

Il Coordinatore di Struttura, dopo aver eseguito i dovuti accertamenti, si impegna a fornire una risposta scritta e motivata in tempi rapidi e comunque entro trenta giorni dalla ricezione.



# Qualità

La qualità dei servizi offerti costituisce una priorità per la Cooperativa In Cammino nella gestione della Casa Residenza e Casa Albergo "Villa Stacchini" che persegue coinvolgendo operatori, utenti e loro familiari, attori pubblici e privati del territorio. Il Sistema Qualità della cooperativa è orientato al miglioramento continuo attraverso l'analisi attenta dei problemi e l'implementazione delle soluzioni. Si fonda su:

- **la Responsabilità Sociale d'Impresa:** la Cooperativa In Cammino inserisce all'interno della propria visione di impresa l'interesse su tematiche di natura sociale, ambientale ed etica soprattutto legate al proprio territorio. Per questo si impegna a contribuire al suo miglioramento e a favorirne uno sviluppo sostenibile attraverso la condivisione di progettualità con gli attori del territorio, la partecipazione attiva a momenti di programmazione delle attività sociali e il consolidamento di rapporti di collaborazione con attori del territorio, in particolare con le realtà associative di volontariato;
- **la certificazione del Sistema Qualità:** la cooperativa In Cammino assicura la qualità dei propri servizi attraverso la certificazione del Sistema di Gestione Qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2008;
- **la filosofia alla base dei propri interventi:** la filosofia che la cooperativa In Cammino pone alla base dei propri servizi e interventi è basata sul prendersi cura (to care) delle persone, proponendo un modello che va oltre la cura delle condizioni e comprende il rapporto umano, la fiducia e l'ascolto per garantire il benessere e la dignità delle persone;
- **la customer satisfaction:** la soddisfazione degli utenti dei servizi offerti è uno dei capisaldi del Sistema Qualità adottato dalla cooperativa In Cammino. Parte dall'identificazione dei bisogni e delle aspettative di tutti gli stakeholder (utenti, famigliari, enti ...) e si fonda sul monitoraggio della qualità percepita e la ricerca di eventuali cause di insoddisfazione come momenti di partecipazione e di crescita.





## Riferimenti normativi

Nell'elaborazione di questa Carta si sono tenuti in considerazione i principi enunciati nelle seguenti disposizioni di legge della Repubblica Italiana e della Regione Emilia Romagna:

D. Lgs. 502/92: "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";

D. Lgs. 517/93: "Modificazioni al decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, recante riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";

Legge Regionale 3 febbraio 1994, n. 5: "Tutela e valorizzazione delle persone anziane - interventi a favore di anziani non autosufficienti";

D.P.C.M. 19 maggio 1995: "Schema generale di riferimento della «Carta dei servizi pubblici sanitari»";

DGR 1637/1996: "Direttiva Regionale per l'identificazione degli interventi socio assistenziali e sociali a carico del bilancio sociale e degli interventi sociali a rilievo sanitario a carico del Fondo Sanitario nazionale";

D. Lgs. 229/99: "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419";

DGR n. 1378/1999: "Direttiva per l'integrazione di prestazioni sociali e sanitarie ed a rilievo sanitario a favore di anziani non autosufficienti assistiti nei servizi integrati socio-sanitari di cui all'art. 20 della l.r. n. 5/94";

DGR n. 2581/1999: "Progetto regionale demenze: approvazione linee regionali e primi interventi attuativi. Assegnazione finanziamenti aziende u.s.l."

DGR n. 564/2000: "Direttiva regionale per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori, portatori di handicap, anziani e malati di aids, in attuazione della L.r. 12/10/1998, n. 34"

Legge 8 novembre 2000, n. 328: "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Legge Regionale 12 marzo 2003, n. 2: "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

DGR n. 1206/2007: Fondo Regionale non autosufficienza. Indirizzi attuativi della deliberazione GR 509/2007;

DGR n. 514/2009: Primo provvedimento della Giunta regionale attuativo dell'art. 23 della Legge Regionale n. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari;

DGR n. 2110/2009: "Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per i servizi socio-sanitari per anziani per l'accreditamento transitorio";

DGR n. 1336/2010: "Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per servizi residenziali socio Sanitari per disabili valevole per l'accreditamento transitorio";

DGR n. 390/2011: "Accreditamento dei servizi sociosanitari: attuazione dell'art.23 della Legge Regionale 4/2008 e s.m.i. e modifiche ed integrazioni delle DGR 514/2009 e DGR 2110/2009.

## Indice

Presentazione .....	p. 3
Carta dei Servizi.....	p. 4
La cooperativa sociale In Cammino .....	p. 5
I principi .....	p. 6
Casa Residenza e Casa Albergo "Villa Stacchini" .....	p. 7
La Casa Residenza.....	p. 8
Accoglienza, organizzazione e modalità di accesso.....	p. 9
La Casa Albergo.....	p. 10
Accoglienza, organizzazione e modalità di accesso.....	p. 11
Il progetto assistenziale e la programmazione .....	p. 12
Le risorse umane .....	p. 13
Diritti e doveri .....	p. 14
Rapporti con le famiglie e partecipazione .....	p. 15
Suggerimenti, osservazioni e segnalazioni.....	p. 15
Qualità.....	p. 16
Riferimenti normativi .....	p. 17



**Casa Residenza e Casa Albergo**  
**VILLA STACCHINI**

Viale Stradone, 18 - 48018 Faenza (Ra)

Tel. 0546 600011

E-mail: [villastacchini@villastacchini.it](mailto:villastacchini@villastacchini.it)



Cooperativa Sociale

**IN CAMMINO**

Società Cooperativa Onlus